

## OFFRE D'EMPLOI

### Réceptionniste d'hôtel



Idéalement situé au confluent de la rivière du Gouffre et du Fleuve St-Laurent à Baie-Saint-Paul dans Charlevoix, nous sommes un hôtel boutique qui abrite le Bistro de L'Estran un restaurant qui offre une cuisine mettant en valeur autant que possible les produits locaux.

L'hôtel compte 36 chambres réparties dans 4 pavillons. Le Belle Plage est un lieu de villégiature depuis 1948 dont la clientèle est fidèle notamment à cause de l'excellence du service tout au long de leur séjour. Notre personnel est responsable en grande partie de notre succès. Si vous recherchez un emploi saisonnier, Baie-Saint-Paul est un lieu magique qui vous offrira bien plus qu'un travail.

#### **RESPONSABILITÉS :**

- Effectuer les réservations de chambre par téléphone ou via internet
- Faire les enregistrements et les départs
- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels
- Traiter tous les types de paiement
- Gérer les requêtes des clients et les plaintes s'il y a lieu
- Collaborer avec l'entretien ménager pour suivre la préparation des chambres
- Effectuer des rapports quotidiens (nombre d'arrivées, de départs etc.)
- Tâches administratives demandées par la direction
- Toutes autres tâches connexes

#### **EXIGENCES :**

- Diplôme d'études secondaires
- Bonne connaissance de l'anglais
- Expérience un atout

#### **QUALITÉS ET COMPÉTENCES :**

- Entregent, tact, diplomatie et politesse
- Facilité à communiquer oralement et par écrit
- Sens des responsabilités et de l'organisation
- Polyvalence

#### **CONDITIONS DE TRAVAIL :**

Il s'agit d'un poste entre 30 et 35 heures/semaine. L'horaire de travail le jour, soir et fin de semaine. Le salaire offert est de 19 \$/heure. Possibilité d'hébergement pour les personnes habitant à l'extérieur de Charlevoix. La date d'entrée en fonction est le 01 mai 2025

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur cv par la poste ou en personne au 192 rue Ste-Anne, Baie-St-Paul, Qc, G1Z 3P8 ou par courriel à [administration@domainebelleplage.ca](mailto:administration@domainebelleplage.ca).